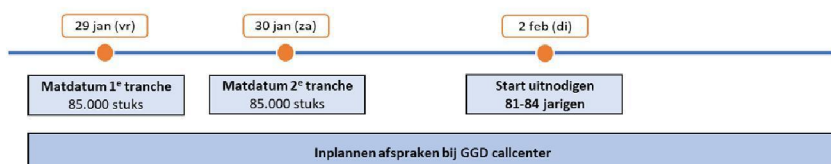


Communicatie-overzicht COVID-19 vaccinatie 60-plussers

Doel communicatie-overzicht

Overzicht geven wie, wanneer over bepaalde onderdelen communiceert, zodat informatiedeling en communicatie door woordvoerders tijdig, eenduidig en voorspelbaar plaatsvindt.

Doelgroep vaccinatiestrategie: 85-89 jarigen. Zij worden uitgenodigd in twee tranches.



Rolverdeling

Partij	Rol	Communicatiekanalen
VWS	Algemene communicatie vaccinatiestrategie Beantwoorden vragen vervoer vanuit doelgroep	www.coronavaccinatie.nl 0800-1351
Huisarts	Krijgt vragen vanuit de doelgroep	Lokaal, via huisartsenpraktijk
GGD'en	Voert vaccinatie uit op 25 locaties Krijgt vragen vanuit de doelgroep	Website GGD'GHOR Afspraken callcenter
RIVM	Coördineert vaccinatie	Website RIVM, Q&A
NHG	Medisch inhoudelijk	Nieuwsbrief NHG & SNPG Website NHG & SNPG
LHV	Vertegenwoordiger HA'en	Nieuwsbrief NHG Website LHV
	Landelijke media	Via woordvoering VWS, RIVM, GGD'GHOR

Kernboodschap

In de communicatie kernboodschap moet rekening worden gehouden met de belangrijke rol van de huisartsen en GGD'en bij het uitnodigingsproces van de doelgroep en met de onderstaande risico's.

Relatie met andere doelgroepen

Gelijktijdig worden zorgmedewerkers uit de verpleeghuiszorg gevaccineerd bij de GGD.

Alle mensen van 85-89 jaar worden uitgenodigd om naar de GGD te komen. Niet mobiele ouderen kunnen op een later moment gevaccineerd via de huisarts gevaccineerd worden, maar dit heeft niet de voorkeur omdat ze dan later gevaccineerd worden en er nog niet helder is met welk vaccin. De ouderen moeten worden gestimuleerd om naar de GGD te komen, waar zij het BioNtech/Pfizer vaccin kunnen krijgen, welke zeer effectief is bij deze doelgroep.

Risico's

Risico	Oplossing
Huisartsen zijn niet goed op de hoogte van het uitnodigingsproces	Tijdige communicatie NHG & LHV
Huisartsen raken overbelast met vragen/ te veel mensen willen liever door HA gevaccineerd worden dan via de GGD	
Beleid huisartsen mbt doorsturen naar GGD verschilt sterk per praktijk	Voorstel: maken werkwijze huisartsen
Verwarring in de doelgroep vanwege gefaseerd uitnodigen	
Vaccinatie locaties zijn te ver weg voor doelgroep/ bereidheid naar GGD komen blijkt toch laag te zijn	Goed belscript GGD callcenter → is al geregeld
Het algemene publiek is nog niet goed genoeg geïnformeerd over start van deze doelgroep	Publiekscampagne VWS op inzetten

Communicatiestroomschema 60-plussers

